

LA RENCONTRE DES RÉSEAUX D'ENSEIGNES

Atelier 14h - 14h45

Fidéliser vos clients

à une échelle (très) locale

Vos expertes de l'atelier



Jennifer

**Responsable
Relation Client**



Marjorie

**Responsable
Pôle Fidélisation**

Atelier

Fidéliser vos clients à une échelle (très) locale

 **Tour de table**

 **Enjeux & échanges**

Ouverture

1



Tour de table

2 🧐 Enjeux & échanges

**C'est quoi pour vous un bon
exemple de marketing local
réussi ?**

Équilibre entre les opérations nationales et locales

Cas d'usage SMS

#civility# #lastName#, votre placement arrive à échéance. Que faire ? Répondez " RDV " pour être rappelé.e par votre conseiller (coût d'un SMS non surtaxé). STOP SMS : répondez stop

#civility# #lastName#, bonne nouvelle votre crédit habitat arrive à échéance. Profitez-en pour optimiser votre patrimoine ou constituer une nouvelle épargne. Répondez "OUI" pour être rappelé.e par votre conseiller (coût d'un SMS non surtaxé). STOP SMS : répondez stop



Envoi de **SMS** avec **collecte de réponses** pour prise de rendez-vous

*moyenne constatée chez nos clients du secteur bancaire, assurance et immobilier en 202

#civility# #lastName#, votre conseiller souhaite s'assurer que vos contrats d'assurance correspondent toujours à vos besoins en cas de sinistre. Répondez " RDV " pour être rappelé.e par votre conseiller. STOP SMS : répondez stop

**15%
à 20%**
de prise de rdv conseiller*

Cas d'usage Email



A vos agendas !
Découvrez tous les événements et conférences organisés en septembre par votre agence MAIF Anglet. Ateliers, conférences, rencontres, débats, venez explorer avec nous les thématiques qui vous intéressent et rencontrer des intervenants passionnés.

-  Le 12 septembre de 18h à 20h
(Re)découvrez les bons gestes à adopter en vélo et remettez-vous selle en toute sécurité avec Clavette & Cie.
Participez à l'UNICOUVERTURE et venez assister un vélo en un instant.
Avec la possibilité de faire à pied à vélo en vélo, en accompagnant d'un parent.
[> En savoir plus](#)
-  Le 13 septembre de 18h à 20h
(Re)découvrez les gestes qui sauvent avec WaveDoctors
[> En savoir plus](#)
-  Le 17 septembre de 12h à 17h30
Un agent TXK TXAK sera présent dans notre agence MAIF Anglet pour vous renseigner sur les différentes possibilités pour se déplacer au Pays Basque et au Sud des Landes
[> En savoir plus](#)
-  Le 19 septembre à 17h
Assistez au vernissage de la nouvelle exposition "C'est l'Art en Trafic" de Gilles LAVIE
[> En savoir plus](#)
-  Le 25 septembre de 14h à 17h
Connaissez-vous la peinture sur palette ? Venez mettre votre créativité à l'honneur !
Atelier en partenariat avec l'artiste Gilles LAVIE
A partir de 5 €. [> En savoir plus](#)

Invitation à des événements :
petit déjeuner, conférences, AG...

**40%
à 50%**
de taux de
d'ouverture*

3%
de taux de
clics*

*moyenne constatée chez nos clients du secteur bancaire, assurance et immobilier en 202

Cas d'usage Message sur répondeur



Changement de portefeuille
Mobilité entrante et sortante
des conseillers / commerciaux

Retours
clients

“Création de proximité conseiller /client.

“Réponse à une problématique de couverture de portefeuille.

“Création d'un contexte favorable pour un premier contact complexe : relance impayé, compte bloqué, etc.

**Personnalisez
l'expérience client
grâce aux données locales**



Conseil n°1

Une bonne base
c'est la base

- Nettoyez
- Collectez
- Segmentez

**Data toujours
pimpante**

**Exploitez la puissance
des réseaux sociaux
locaux**



Sondage
Coulisse
Concours
UGC



Conseil n°2

Choisir les thématiques
qui engageant

Conseil n°3

Recruter grâce au boost



The screenshot shows a sponsored post from 'Optique Lafayette Muret' (ID 31600). The post text asks 'Envie d'y voir plus clair sans casser la tirelire ?' and offers 'jusqu'à 100€ offerts sur vos verres progressifs' until 12/31. Below the text is a video thumbnail with the text '100 OFFERTS! SUR VOS VERRES PROGRESSIFS DU 1^{er} NOVEMBRE AU 31 DÉCEMBRE' and four cartoon avatars of people wearing glasses. The post is marked as 'Sponsorisé' and has a close button and a menu icon.

✓ Sponsorisation de posts organiques

✓ Multi-emplacements sur Facebook et Instagram

✓ Performant dès 30€ sur 7 jours

Cultura Wittenheim
Publié par Digitaleo
4 juillet 15:45

L'HEURE DE LA CRÉATION A SONNÉ ! 🎉

Faites défiler les images pour découvrir nos ateliers et animations en juillet ! Nos stages et ateliers sont réservables sur le site cultura.com (onglet "nos cours" en sélectionnant le magasin de Wittenheim) ou à l'accueil du magasin.

- 📅 Samedi 13 juillet : 🎯 TOURNOI TRIO de 14h à 16h30 (à partir de 8 ans, inscription au 03 89 31 83 60)
- 📅 STAGE DESSIN PLANCHE BD de 13h30 à 17h30 (10ans et +)
- 📅 Mercredi 17 juillet : 🎨 ATELIER ÉVEIL CREATIF de 14h à 15h30 (4-6ans)
- 📅 Samedi 20 juillet : 🧶 ATELIER PANIER EN CROCHET de 10h à 12h (Adultes)
- 📅 100% POKÉMON ! Quiz, coloriage et création de stickers ! (Tout âge, accès libre et gratuit)
- 📅 STAGE DESSIN CROQUIS SUR LE VIF de 13h30 à 17h30 (Adultes)
- 📅 Samedi 27 juillet : ✂️ ATELIER INITIATION CRICUT 10h à 12h (Adultes)
- 📅 STAGE PAPIER MACHÉ de 14h à 18h (Adultes)
- 📅 STAGE DESSIN DOODLE ART de 13h30 à 17h30(7 ans et +)



Voir les statistiques et les publicités [Booster la publication](#)

34 5 commentaires 4 partages

+97%
de vues
uniques*

+58%
d'enga-
gement*

*Statistiques Digitaleo
pour ce post



1. Cherchez l'interaction
2. Boostez vos posts
3. Publiez des Reels
4. Faites des collaborations
5. Optimisez : Cross-post, le commentaire...

N'oubliez pas la règle des tiers
et l'identité visuelle

Recruter des abonnés

Le récap'

**Sollicitez et valorisez
les avis de vos clients locaux**

Cas d'usage Publication avis clients

Hervé Vacher Conseiller immobilier iad France
16 janvier à 12:01

Je suis ravi d'avoir pu vous aider à trouver la maison de vos rêves. Votre confiance et votre satisfaction sont ma plus grande motivation. Bonne continuation pour les travaux et à bientôt !
#Immobilier #Confiance #SatisfactionClient Vous avez un projet de vente ou d'achat ? Contactez moi sur <https://www.iadfrance.fr/conseiller-immobilier/herve.vacher>.

5/5 ★★★★★
Hervé VACHER

Excellent accompagnement

Hervé nous a accompagné fin 2023 / début 2024 dans l'achat de notre résidence principale et grâce à lui nous avons trouvé la maison de nos rêves. Nous nous sommes sentis réellement accompagnés, conseillés et compris dans notre projet. Il ne nous reste plus qu'à terminer les travaux pour l'inviter à la maison.

Anouk MAZUY
Déposé le 12 janvier 2025

Garantie par **immodvisor** **iad**

1

J'aime Commenter Envoyer Partager

Commenter en tant que Julie Digitaleo

5/5 ★★★★★
Violaine SERRE

Excellent accompagnement

Malgré un contexte immobilier compliqué, violaine a parfaitement su vendre notre bien et nous a accompagné tout au long du processus de vente. Je recommande violaine pour sa réactivité mais également sa pédagogie et le temps qu'elle a pu consacrer à la mise en vente de notre bien.

Guillaume
Déposé le 01 janvier 2025

Garantie par **immodvisor** **iad**

1 J'aime
5 janvier

Aja

+30%
de taux
d'engagement

Mesurer l'efficacité

Fidéliser vos clients à une échelle (très) locale

Bonnes pratiques

- Trouver l'**équilibre** entre les opérations **nationales et locales**.
- **Personnalisez l'expérience** client grâce aux données locales.
- Exploitez la **puissance des réseaux sociaux locaux**
- **Sollicitez et valorisez les avis** de vos clients locaux
- **Mesurer, ajuster, recommencer** : la fidélisation est un processus vivant.

3 Bonus

**Une idée que vous retenez
pour tester dès demain ?**

