



ATELIER 14H30 – 15H30

Utiliser un Agent IA pour renforcer l'impact de votre marketing local

Vos experts



ARTHUR
Lead Data & AI



MARTIN
Chef de Produit



NOLWENN
*Customer Success
Manager*





Levez la main

Si vous utilisez l'IA dans vos **tâches quotidiennes**



Questions

Quelles IA utilisez-vous ?
Pour **quels usages** ?



ça restera entre nous...

Et les équipes locales ? Quels usages ?
Bonne ou fausse bonne idée ?

Revenons au sujet...

Pour vous, c'est quoi un **Agent IA** ?

Réponse

UN LLM

UN LLM RÉPOND

Il génère du texte à partir de **ses connaissances générales**, figées à la date de son entraînement.
Sans contexte, il reste générique.

UN AGENT IA

RAISONNE, AGIT, DÉCIDE

Il enchaîne des **actions**, utilise des **outils**, et surtout : il exploite **vos données métier** pour porter votre contexte .

*Source : blablablabla

Une boucle qui raisonne, agit, observe et recommence.



SES OUTILS

Vos systèmes & vos données

- CRM & fiches clients
- Bases produits / catalogue
- Email & messagerie
- Calendrier & planning
- API & outils métier

Et le prompting dans tout ça ?

LA STRATÉGIE

PARLER À UN LLM

Définir **un rôle**, poser le **contexte**, donner des **exemples**, cadrer le **format** de réponse...

AUJOURD'HUI

DES MODÈLES TRÈS BONS

Plus besoin de **grandes stratégies** pour les demandes classiques. Et un agent bien **conçu** porte déjà son **contexte pour vous**.

Soyez clair ! Le reste, l'Agent IA s'en charge.

LES BONS RÉFLEXES



PARLEZ MÉTIER, PAS TECHNIQUE

Utilisez le **vocabulaire** que **manipule l'agent** via **ces outils** (CRM, Data). C'est ce qui aligne sa compréhension sur la vôtre.



BESOIN D'UN PROMPT ? DEMANDEZ À L'IA

Les LLM sont aujourd'hui excellents pour **écrire des prompts**. Décrivez **votre objectif** en une phrase, laissez-les formuler le reste.



Question

Qui a déjà automatisé une tâche marketing
avec un **Agent IA** ?



Question

Si vous aviez un assistant à plein temps, dédié au marketing de votre réseau, quelles seraient les **missions** que vous lui confieriez ?

3

MAINTENANT ?
LEO EN DÉMO !



Des questions ?

NEW

GENIUS BAR ✨

- ★ Posez vos **questions**
- ★ **Échangez** avec les équipes Produit, Care, Paid Media Strategist...
- ★ Découvrez les **nouveautés** avec notre expert **IA**



Une idée ? Un avis ?
Un feedback ?